

Integritetspolicy för Bernhold Ortodonti

Denna Integritetspolicy publicerades 2018-05-25.

Innehållsförteckning

1. Bakgrund
2. Definitioner
3. Varför Behandlar vi dina personuppgifter?
4. Hur länge bevarar vi dina personuppgifter?
5. Vem får tillgång till dina personuppgifter?
6. Dina rättigheter
7. Hur använder du dina rättigheter?
8. Samtycke till behandling av personuppgifter
9. Hur skyddar vi dina personuppgifter?
10. Tillsyn och efterlevnad
11. Ändring av Integritetspolicyn
12. Hur kontaktar du oss?

1. Bakgrund

Vi värnar om din integritet. Syftet med denna Integritetspolicy är att säkerställa att **Bernhold Ortodonti** behandlar dina personuppgifter på ett lagligt, ändamålsenligt och säkert sätt.

Integritetspolicyn beskriver när, hur och varför vi samlar in, använder, lämnar ut och lagrar personuppgifter samt vilka rättigheter du har enligt bestämmelserna i EU:s dataskyddsförordning (GDPR) (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar och kompletterande författningar om dataskydd.

Bernhold Ortodonti, 556186-0387, Ekslingan 10, 254 67 Helsingborg, är personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter som sker i enlighet med denna Integritetspolicy. Denna policy är förankrad hos alla medarbetare i Bernhold Ortodonti.

2. Definitioner

I denna Integritetspolicy avser begreppet ”personuppgift” information som kan hänföras till en identifierad eller en identifierbar fysisk person, t.ex. namn, adress, personnummer, e-postadress, telefonnummer och IP-adress.

I denna Integritetspolicy beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter. Med begreppet ”behandling” avses exempelvis att vi registrerar, lagrar, skickar och på andra sätt använder dina personuppgifter på det sätt som beskrivs i denna Integritetspolicy.

3. Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Bernhold Ortodonti behandlar personuppgifter avseende våra patienter, leverantörer och samarbetspartners. Varje gång du som patient/vårdnadshavare kontaktar oss registrerar vi personuppgifter om dig eller ditt barn. Personuppgifterna behövs för att kunna ge en god, säker och trygg tandvård. Personuppgifterna används också för att följa upp vår verksamhet och för att få en bild av våra patienters tandhälsa och behandlingsprogress. De två lagar som reglerar hanteringen av personuppgifter inom vår verksamhet är Patientdatalagen och Dataskyddsförordningen. Bernhold Ortodonti samlar endast in dina personuppgifter för nedan angivna ändamål. Detta innebär att personuppgifter behandlas i följande fall:

- (i) Vi är skyldiga att föra en patientjournal avseende varje patient. Patientjournalen kan exempelvis innehålla personuppgifter som är bakgrunden till vården, uppgift om ställd diagnos, utförda och planerade åtgärder och uppgift om när och vem som gjort anteckningen i journalen. Dina personuppgifter behövs och behandlas för att kunna ge en god och säker vård, samt för verksamhets- och kvalitetsuppföljning. En del av personuppgifterna måste dessutom rapporteras till nationella hälsodataregister och Försäkringskassan. Vi har rätt att registrera dina personuppgifter i patientjournalen och hälso- och sjukvårdsregister även om du inte gett oss ditt samtycke.
- (ii) Som patient hos oss har du möjlighet att boka/avboka tid via e-post eller telefon. För att tillhandahålla dig denna tjänst samlar vi in ditt namn, telefonnummer och ibland e-post-adress. Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att kunna fullgöra avtalet med dig och för att fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar oss i egenskap av vårdgivare. Kontaktuppgifterna sparas i vårt patientjournalssystem i enlighet med bestämmelserna i Patientdatalagen.
- (iii) Uppfylla det avtal som ingåtts med våra leverantörer
- (iv) Möjliggöra support och patientservice, t.ex. när du kontaktar oss via e-post, telefon eller via vår hemsidas kontaktformulär;
- (v) Skicka ut nyhetsbrev och rikta marknadsföring per post, e-post eller telefon avseende våra tjänster;
- (vi) Behandla en jobbsökan; och
- (vii) Följa tillämplig lagstiftning.

Vi behandlar endast de personuppgifter som är nödvändiga för de ändamål som beskrivs i denna Integritetspolicy. Vilka personuppgifter vi samlar in om dig beror dock bland annat på vilken eller vilka av våra tjänster vi tillhandahåller till dig eller det företag du arbetar för eller på uppdrag av.

Utöver de personuppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in vid tillhandahållandet av våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från tredje part. Dessa tredje parter varierar från tid till annan men inkluderar bland annat leverantörer av adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter.

När du blir ombedd att lämna personuppgifter till oss, t.ex. vid köp av en tjänst, kan du välja att inte göra detta. För det fall du väljer att inte ange uppgifter som är nödvändiga för att få tillgång till en viss tjänst, kan det leda till att vi inte kan tillhandahålla våra tjänster.

4. Hur länge bevarar vi dina personuppgifter?

Det finns klara regler i Patientdatalagen och Dataskyddsförordningen för hur vi ska bevara eller gallra ut dina personuppgifter som patient hos oss. Enligt dessa regelverk ska exempelvis personuppgifter i en journalhandling bevaras minst tio år efter det att den sista personuppgiften fördes in i handlingen.

För leverantörer och samarbetspartners sparas personuppgifter endast så länge som det finns behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som personuppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy.

För att möjliggöra för Bernhold Ortodonti att uppfylla de rättsliga förpliktelser som följer av tillämplig lag eller för att kunna bevaka våra rättsliga intresse kan vi komma att spara personuppgifterna under en längre tid. Personuppgifterna sparas dock aldrig längre än vad som är nödvändigt eller lagstadgat för respektive syfte.

5. Vem får tillgång till dina personuppgifter?

Inom tandvården råder sträng sekretess för uppgifter som patienters hälsotillstånd eller andra personliga förhållanden. Vi kommer därför inte att lämna ut dina personuppgifter om vi inte är skyldiga att göra det till följd av lagar och föreskrifter (t.ex. Försäkringskassan, Socialstyrelsen och Smittskyddsinstitutet), eller om vi har fått ditt uttryckliga samtycke till sådant utlämnande.

Detta utesluter inte att vi kan använda leverantörer som behandlar din personuppgifter för vår räkning i enlighet med skriftliga avtal och våra instruktioner. Leverantören som får tillgång till dina personuppgifter ges inte någon rätt att använda dina personuppgifter för andra syften än de syften som anges enligt denna information.

6. Dina rättigheter

Du har rätt att få information om den behandling av dina personuppgifter vi utför. Nedan följer en sammanställning av de rättigheter som du kan göra gällande genom att kontakta oss. Kontaktinformation till oss hittar du i slutet av denna Integritetspolicy.

Ta del av patientjournalen

Som patient har du rätt att ta del av uppgifter som finns i din patientjournal. Du har även rätt att få en kopia av hela eller delar av patientjournalen.

Få dina personuppgifter rättade eller raderade

Om du har en avvikande mening i förhållande till det som står i din patientjournal, eller anser att en uppgift där är oriktig, har du rätt att få detta infört i din patientjournal. För att få en uppgift borttagen i din patientjournal måste du vända dig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) på www.ivo.se för att få detta prövat.

Leverantörer eller andra samarbetspartners har rätt att begära att Bernhold Ortodonti, utan onödigt dröjsmål, raderar personuppgifter. Personuppgifter ska raderas i följande fall:

- (i) om Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för,
- (ii) om du återkallat ditt samtycke och behandlingen endast grundar sig på samtycke som laglig grund,

Det kan finnas skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera samtliga av dina personuppgifter. Dessa skyldigheter följer av tillämplig lagstiftning inom t.ex. bokföring. Om vissa personuppgifter inte kan raderas på grund av tillämplig lagstiftning kommer vi att tillse att personuppgifterna endast kan användas i syfte att uppfylla sådana legala skyldigheter och inte för några andra syften.

Invända mot behandling

Du har rätt att göra invändningar mot vissa personuppgiftsbehandlingar som vi utför med stöd av ett allmänt intresse. Då måste du specificera vilken behandling du invänder mot.

Återkalla ditt samtycke

Om du inlämnat ditt samtycke för behandling av dina personuppgifter har du rätt att när som helst återkalla detta samtycke.

Klagomål och skadestånd

Du har rätt att när som helst inge ett klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter till oss eller till Datainspektionen. Om personuppgifter om dig har behandlats så att det strider mot Patientdatalagen och Dataskyddsförordningen kan du ha rätt till skadestånd.

7. Hur använder du dina rättigheter?

Om du vill använda någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan. Om du vill lämna ett klagomål till en tillsynsmyndighet ber vi dig kontakta Datainspektionen på www.datainspektionen.se

8. Samtycke till behandling av personuppgifter

Har du efterfrågat att erhålla sms, nyhetsbrev eller liknande marknadsföring baserar vi behandlingen av dina kontaktuppgifter på ditt samtycke. Du bestämmer själv om du vill ge ditt samtycke till den avsedda behandlingen och när du vill återkalla ditt samtycke till sådan behandling av personuppgifterna. Om du önskar återkalla ditt samtycke kontaktar du oss på det sätt som framgår nedan.

9. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

För att skydda din personliga integritet, upptäcka, förhindra och begränsa risk för hackerangrepp etc., vidtar Bernhold Ortodonti en rad tekniska och organisatoriska informationssäkerhetsåtgärder. Bernhold Ortodonti vidtar även åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, missbruk, avslöjande, och förstörelse. Eventuella incidenter rörande personuppgifter som vi behandlar ska utan dröjsmål rapporteras till ansvarig chef, som i sin tur ska vidta nödvändiga åtgärder med anledning av incidenten. Allvarliga incidenter anmäls till Datainspektionen inom 72 timmar.

Våra krav på att personuppgifter hanteras enligt GDPR ska alltid säkerställas vid upphandling och utveckling av IT-lösningar och tjänster, och ska vara en del av kravspecifikationen och eventuella avtal. Bernhold Ortodonti har ingått ett Personuppgiftsbiträdesavtal med företaget Future IT Partner Skåne AB (556884-2859).

Bernhold Ortodonti tillser att åtkomst till dina personuppgifter endast ges till personal som behöver det för fullgörandet av sina arbetsuppgifter.

Inom tandvården råder sträng sekretess för uppgifter som patienters hälsotillstånd. Vi kommer därför inte att lämna ut dina personuppgifter om vi inte är skyldiga att göra det till följd av lagar och föreskrifter (t.ex. Försäkringskassan, Socialstyrelsen och Smittskyddsinstitutet), eller om vi har fått ditt uttryckliga samtycke till sådant utlämnande. Vi kan använda leverantörer som behandlar din personuppgifter för vår räkning i enlighet med skriftliga avtal och våra instruktioner. Leverantören som får tillgång till dina personuppgifter ges inte någon rätt att föra dina personuppgifter vidare.

10. Tillsyn och efterlevnad

Om du är missnöjd med hur dina personuppgifter har behandlats eller anser att dina personuppgifter har behandlats i strid med Dataskyddsreglerna kan du i första hand kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan. Du kan också lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten, för närvarande Datainspektionen. Du finner mer information om hur du kan göra detta på www.datainspektionen.se.

Bernhold Ortodonti utvärderar årligen denna Integritetspolicy.

11. Ändring av Integritetspolicy

Bernhold Ortodonti förbehåller sig rätten att ändra i denna Integritetspolicy när vi bedömer att detta är nödvändigt för att uppfylla tillämplig lag. Sådana ändringar är framförallt påkallade vid eventuella lagändringar, med anledning av uttalanden från tillsynsmyndighet eller andra organ som utger yttranden med anledning av tillämpliga regler gällande dataskydd. Vidare kommer denna Integritetspolicy att uppdateras när det behövs med anledning av ändringar i vår verksamhet.

Om Bernhold Ortodonti vidtar större ändringar i denna Integritetspolicy eller ändringar gällande hur vi Behandlar dina Personuppgifter, informeras du om detta innan ändringen börjar gälla.

12. Hur kontaktar du oss?

Om du har frågor med anledning av denna Integritetspolicy eller gällande behandling av dina personuppgifter, önskar göra en begäran i enlighet med Integritetspolicyen eller om du vill anmäla överträdelse av denna Integritetspolicy m.m. är du välkommen att kontakta oss.

Bernhold Ortodonti, 556186-0387
Ekslingan 10, 254 67 Helsingborg
E-post: info@bernholdortodonti.se
Tel.nr: 042-146927